

1. **Il fornitore della presente garanzia limitata (“Garanzia”) è:** Enphase Energy, Inc., con sede in 47281 Bayside Parkway Fremont, California 94538 Stati Uniti (“**Enphase**”). Enphase fornisce la presente Garanzia ai Proprietari interessati (definiti di seguito) in Svizzera (il “**Territorio**”). La presente Garanzia è espressamente concessa a condizione che il Proprietario Coperto da Garanzia o il Beneficiario autorizzato (definito di seguito) abbia accettato e acconsentito ai termini, condizioni e requisiti contenuti nella presente Garanzia.

2. **Ambito di applicazione della Garanzia:** La presente Garanzia è valida per i Prodotti Oggetto di Garanzia (definiti di seguito) che vengono attivati a partire da o dopo il 25 ottobre 2024, *salvo* non sia stata pubblicata una garanzia limitata più recente che si applica alla Data di Attivazione del Prodotto Oggetto di Garanzia (definita di seguito). Consultare sempre <https://enphase.com/warranty> per la corretta garanzia limitata che disciplina il Prodotto Oggetto di Garanzia. Ai sensi dei termini della presente Garanzia, Enphase fornisce tale Garanzia al Proprietario Coperto da Garanzia (definito di seguito) in relazione al/i prodotto/i elencato/i di seguito e installato/i per l’uso presso la sede originale dell’utente finale (la “**Sede Originale**”) (ciascuno, un “**Prodotto Oggetto di Garanzia**”) per il periodo di garanzia limitata applicabile indicato di seguito (ciascuno, un “**Periodo di Garanzia**”), a condizione che la Sede Originale si trovi all’interno del Territorio. Se nel corso del Periodo di Garanzia il Prodotto Oggetto di Garanzia risulta difettoso o malfunzionante, il Proprietario Coperto da Garanzia può ottenere assistenza ai sensi della presente Garanzia seguendo la procedura descritta nell’Articolo 9 della presente Garanzia.

La presente Garanzia è valida solo (i) quando i Prodotti Oggetto di Garanzia sono venduti al Proprietario Coperto da Garanzia da Enphase stessa o da un rivenditore autorizzato Enphase; (ii) nella misura consentita dalle leggi applicabili del Territorio e (iii) nella misura in cui non siano applicabili le esclusioni di cui alla Sezione 8; e (iv) quando il Prodotto Oggetto di Garanzia è continuamente connesso a Internet tramite un prodotto IQ Gateway durante il Periodo di Garanzia.

Prodotti Oggetto di Garanzia	Periodo/i di Garanzia
Batteria IQ Battery 5P con FlexPhase con codice identificativo di magazzino (SKU) (“Prodotto IQ Battery”): IQBATTERY-5P-3P-INT	Il Periodo di Garanzia decorre dalla Data di Attivazione (definita di seguito) e termina (a) a 15 anni dalla Data di Attivazione o (b) dopo 6.000 cicli di scarica, a seconda di quale evento si verifichi prima.
Controllore di sistema IQ con SKU: SC100G-M230ROW	10 anni dalla Data di Attivazione
Interruttore di spegnimento del Sistema con SKU: SC-INT-SSD-KIT	5 anni dalla Data di Attivazione
IQ Gateway con SKU: ENV-S-EM-230 ENV-S-WM-230	5 anni dalla Data di Attivazione
Relé IQ con SKU: Q-RELAY-1P-INT Q-RELAY-3P-INT	5 anni dalla Data di Attivazione
Combinatore IQ con SKU: X-IQ-EURO-230-3P-4-2	5 anni dalla Data di Attivazione
Connessione mobile con SKU: CELLMODEM-M1-06-AT-05 CELLMODEM-07-INT-05	5 anni dalla Data di Attivazione
Trasformatore di corrente (CT) di consumo con SKU: CT-100-SPLIT CT-100-SPLIT-ROW	5 anni dalla Data di Attivazione

Ai fini della presente Garanzia, “**Data di Attivazione**” indica la data in cui il Prodotto Oggetto di Garanzia viene attivato presso la Sede Originale tramite il Portale per Installatori di Enphase e il Proprietario Coperto da Garanzia ha ricevuto dalle autorità competenti il “permesso di operare”.

- a. **La Garanzia Limitata sulla fabbricazione (la “Garanzia sulla fabbricazione”)**. Durante il Periodo di Garanzia, il Prodotto Oggetto di Garanzia, in base all’uso e alle condizioni stabilite nella Guida di installazione rapida, (i) sarà sostanzialmente conforme alle specifiche del Prodotto Oggetto di Garanzia stabilite nella Guida di installazione rapida e (ii) sarà privo di difetti di fabbricazione e materiali. Tutte le richieste di Garanzia sulla fabbricazione devono essere presentate a Enphase durante il Periodo di Garanzia ed entro trenta (30) giorni dalla scoperta del difetto. La Guida di installazione rapida è disponibile all’indirizzo
<https://enphase.com/de-ch/installers/resources/documentation/storage> (tedesco);
<https://enphase.com/fr-ch/installers/resources/documentation/storage> (francese);
<https://enphase.com/it-ch/installers/resources/documentation/storage> (italiano).
 - b. **La Garanzia Limitata sulla Capacità (la “Garanzia sulla Capacità”)**. Inoltre, il Prodotto Oggetto di Garanzia IQ Battery manterrà la capacità di immagazzinare e scaricare una capacità energetica di almeno (i) il settanta per cento (70%) della capacità nominale del Prodotto Oggetto di Garanzia IQ Battery alla fine del decimo anno del Periodo di Garanzia e (ii) il sessanta per cento (60%) della capacità nominale del Prodotto Oggetto di Garanzia IQ Battery alla fine del quindicesimo anno del Periodo di Garanzia, quando il Prodotto Oggetto di Garanzia IQ Battery è installato e utilizzato in conformità con la Guida di installazione rapida e la scheda tecnica del Prodotto (la “Documentazione del Prodotto”). La Documentazione del Prodotto è disponibile all’indirizzo
<https://enphase.com/de-ch/installers/resources/documentation/storage> (tedesco);
<https://enphase.com/fr-ch/installers/resources/documentation/storage> (francese);
<https://enphase.com/it-ch/installers/resources/documentation/storage> (italiano).
3. **Destinatario della Garanzia:** la presente Garanzia è concessa solo all’utente finale che ha acquistato e utilizzato il Prodotto Oggetto di Garanzia (l’“**Utente finale**”) o a un successivo utente finale (il “**Beneficiario**”) (ciascun Utente finale o Beneficiario è un “**Proprietario Coperto da Garanzia**”), a condizione che (i) il Prodotto Oggetto di Garanzia rimanga presso la Sede Originale e (ii) il Beneficiario invii un “Modulo di Cambio di Proprietà” a Enphase entro 30 giorni dalla data di trasferimento al Beneficiario e paghi la commissione applicabile (la “**Commissione di trasferimento**”). Tale notifica è richiesta per assicurare il mantenimento della copertura della presente Garanzia. La Commissione di trasferimento deve essere indicata nel Modulo di Cambio di Proprietà e può essere ragionevolmente rettificata di volta in volta (come determinato a esclusiva discrezione di Enphase). Il Modulo di Cambio di Proprietà e le istruzioni di pagamento sono disponibili all’indirizzo
<https://enphase.com/warranty/switzerland-de> (tedesco);
<https://enphase.com/warranty/switzerland-fr> (francese);
<https://enphase.com/warranty/switzerland-it> (italiano).
 4. **Diritti aggiuntivi:** La presente Garanzia si applica in aggiunta ai diritti legali spettanti ai consumatori ai sensi delle leggi sulla protezione dei consumatori nel Territorio e si impegna esplicitamente a non limitare tali diritti.
 5. **Connettività continua:** I Prodotti Oggetto di Garanzia devono essere continuamente connessi a Internet durante il Periodo di Garanzia applicabile, tranne in caso di interruzione per motivi che esulano dal ragionevole controllo del Proprietario Coperto da Garanzia. Ciò contribuirà a garantire che i potenziali difetti del Prodotto Oggetto di Garanzia possano essere diagnosticati da remoto e che il Prodotto Oggetto di Garanzia possa ricevere aggiornamenti firmware via etere.
 6. **Servizi ai sensi della presente Garanzia:** Se Enphase conferma il difetto coperto dalla presente Garanzia, (a) riparerà oppure sostituirà, a sua esclusiva discrezione, il Prodotto Oggetto di Garanzia gratuitamente o (b) concederà al Proprietario Coperto da Garanzia un compenso o rimborso proporzionato per il Prodotto Oggetto di Garanzia pari al suo valore di mercato valido nel momento in cui il Proprietario Coperto da Garanzia notifica a Enphase il difetto, come determinato a esclusiva discrezione di Enphase. Se Enphase sceglie di riparare o sostituire il Prodotto Oggetto di Garanzia,

utilizzerà, a propria discrezione, componenti o prodotti nuovi o ricondizionati, di design originale, simile o migliorato.

7. Periodo di Garanzia dopo la riparazione o la sostituzione: Se Enphase ripara o sostituisce un Prodotto Oggetto di Garanzia, la Garanzia sul prodotto riparato o sostituito sarà valida fino (a) alla fine del Periodo di Garanzia originale, come indicato nella tabella di cui sopra, oppure, a condizione che ciò avvenga più tardi, (b) a 90 giorni dalla data di ricezione del prodotto riparato o sostituito, purché esso sia installato e connesso a Internet come descritto nel manuale di installazione e utilizzo entro 45 giorni consecutivi dalla data di ricezione del prodotto stesso.

8. Esclusioni di garanzie:

a. La presente Garanzia non si applica a nessuna IQ Battery attivata dopo la data “*Energize by*” indicata sulla batteria o sul relativo imballaggio.

b. La presente Garanzia non si applica nei seguenti casi:

- (i) se il Prodotto Oggetto di Garanzia non è registrato presso Enphase entro 45 giorni consecutivi dalla Data di Inizio della Garanzia o non è connesso a Internet come descritto nel manuale di installazione e utilizzo disponibile all'indirizzo
<https://enphase.com/de-ch/installers/resources/documentation/storage>(tedesco);
<https://enphase.com/fr-ch/installers/resources/documentation/storage>(francese);
<https://enphase.com/it-ch/installers/resources/documentation/storage>(italiano);
- (ii) se il Prodotto Oggetto di Garanzia non è installato o utilizzato in conformità con la guida di installazione rapida (fornita con il Prodotto Oggetto di Garanzia) o il manuale di installazione e utilizzo, o se è installato o utilizzato in condizioni che non rientrano nella destinazione d'uso del Prodotto Oggetto di Garanzia;
- (iii) se il difetto si verifica dopo la scadenza del Periodo di Garanzia;
- (iv) se il Prodotto Oggetto di Garanzia è stato alterato, modificato o riparato (salvo tale alterazione, modifica o riparazione non sia stata effettuata da Enphase o da una terza parte che agisce per suo conto);
- (v) se il Prodotto Oggetto di Garanzia è stato utilizzato impropriamente, disatteso, manomesso o altrimenti danneggiato;
- (vi) se il Prodotto Oggetto di Garanzia è stato utilizzato in violazione della legge applicabile;
- (vii) se il Prodotto Oggetto di Garanzia è stato esposto a incendi, acqua, corrosione generale, infestazioni biologiche, fenomeni naturali o una tensione di ingresso che genera condizioni operative superiori ai limiti massimi o minimi indicati nelle specifiche del Prodotto Oggetto di Garanzia, compresa una tensione di ingresso elevata dovuta a generatori o fulmini. Queste informazioni sono disponibili nel manuale di installazione e utilizzo;
- (viii) se il problema è stato causato da un altro componente di un sistema collegato che non è stato fabbricato da Enphase;
- (ix) se le marcature di identificazione originali sul Prodotto Oggetto di Garanzia, compreso il numero di serie o il marchio commerciale, sono state alterate, modificate o rimosse;
- (x) se il profilo di rete (parametri operativi approvati dal servizio) di un microinverter è stato alterato e ciò ha causato il malfunzionamento, il guasto o l'avaria del prodotto;
- (xi) se il problema si è verificato durante la spedizione o il trasporto dopo che Enphase ha venduto il Prodotto Oggetto di Garanzia a un Distributore Autorizzato;
- (xii) se il Prodotto Oggetto di Garanzia non utilizza la versione software o firmware più aggiornata messa a disposizione da Enphase e il difetto o il danno avrebbe potuto essere evitato utilizzando tale versione firmware o software; o

c. Inoltre, la presente Garanzia non copre:

- (i) la normale usura oppure difetti estetici, tecnici e di progettazione in un Prodotto Oggetto di Garanzia che non influiscano in maniera sostanziale sulla produzione di energia né compromettano la forma, l'idoneità o il funzionamento del Prodotto Oggetto di Garanzia;
- (ii) il furto del Prodotto Oggetto di Garanzia o atti di vandalismo ai danni dello stesso;
- (iii) la rimozione o installazione dei sistemi elettrici del Proprietario Coperto da Garanzia o il rilevamento di guasti in tali sistemi; e/o
- (iv) i programmi software installati nel Prodotto Oggetto di Garanzia e/o il ripristino e la reinstallazione di tali programmi software e dati.

d. I Prodotti IQ Battery non sono destinati all'uso come fonte di alimentazione primaria o di riserva per

sistemi di supporto vitale, altri dispositivi medici o altri usi in cui il guasto del prodotto potrebbe causare lesioni, incidenti mortali o danni materiali catastrofici. Enphase non sarà responsabile per eventuali danni derivanti da tale utilizzo del Prodotto IQ Battery. Inoltre, Enphase si riserva il diritto di rifiutarsi di fornire assistenza in relazione a tale utilizzo e non sarà responsabile per eventuali danni derivanti dalla fornitura o mancata fornitura di assistenza per il Prodotto IQ Battery in tali circostanze. L'esclusione di cui sopra non pregiudicherà alcuna possibile rivendicazione dei consumatori ai sensi dell'art. 32 c. 2 del Codice di Procedura civile svizzero secondo i diritti legali dei consumatori ivi sanciti.

9. Come ottenere assistenza ai sensi della presente Garanzia: Quanto segue disciplinerà le modalità di assistenza offerte da Enphase ai sensi della presente Garanzia:

- a. Per ottenere il servizio di garanzia per un Prodotto Oggetto di Garanzia, il Proprietario Coperto da Garanzia deve rispettare la procedura di Autorizzazione alla restituzione della merce ("**ARM**") disponibile all'indirizzo <https://enphase.com/warranty/switzerland-de> (tedesco); <https://enphase.com/warranty/switzerland-fr> (francese); <https://enphase.com/warranty/switzerland-it> (italiano). Salvo diversa indicazione specifica da parte di Enphase al Proprietario Coperto da Garanzia, quest'ultimo deve restituire il Prodotto Oggetto di Garanzia presumibilmente difettoso a Enphase nell'imballaggio originale o equivalente. Se Enphase non riceve il Prodotto Oggetto di Garanzia presumibilmente difettoso entro 60 giorni da quando ha fornito un numero ARM al Proprietario Coperto da Garanzia, ai sensi della Procedura ARM, Enphase emetterà una fattura al Proprietario Coperto da Garanzia, il quale salderà, il prezzo di listino valido in quel momento per tale nuovo prodotto o componente. Consigliamo ai Proprietari interessati di utilizzare un servizio di tracciamento a loro tutela. La procedura ARM consente ai Proprietari interessati di generare una spedizione prepagata se è necessario inviare il Prodotto Oggetto di Garanzia in assistenza. L'utente dovrà farsi carico delle spese di spedizione nei casi in cui il suo Prodotto non sia coperto dalla presente Garanzia.
- b. Se un Proprietario Coperto da Garanzia restituisce un Prodotto Oggetto di Garanzia a Enphase (i) senza un ARM ricevuto da Enphase o (ii) senza tutti i componenti inclusi nel pacchetto originale o equivalente, Enphase si riserva il diritto di (1) respingere la consegna di tale reso; o (2) addebitare una commissione di rifornimento pari al quindici per cento (15%) del prezzo di acquisto iniziale del Prodotto Oggetto di Garanzia pagato dal Proprietario Coperto da Garanzia o il valore al dettaglio dei componenti mancanti, a seconda di quale sia l'importo superiore.
- c. Restituendo un Prodotto Oggetto di Garanzia, il Proprietario Coperto da Garanzia riconosce che la proprietà del Prodotto Oggetto di Garanzia viene trasferita a Enphase al momento della ricezione del Prodotto Oggetto di Garanzia da parte di Enphase. Se il reclamo è giustificato in base alla presente Garanzia, Enphase si farà carico del costo di spedizione del Prodotto Oggetto di Garanzia riparato o sostitutivo al Proprietario Coperto da Garanzia (o all'installatore autorizzato dal Proprietario Coperto da Garanzia a sostituire il Prodotto Oggetto di Garanzia) presso la Sede Originale. Qualsiasi Prodotto Oggetto di Garanzia restituito a Enphase che quest'ultima ritenga non coperto dalla presente Garanzia, o che sia restituito a Enphase senza un ARM valido, può essere respinto e restituito a spese del Proprietario Coperto da Garanzia (che dovranno essere pagate in via anticipata) o conservato per 30 giorni per essere ritirato dal Proprietario Coperto da Garanzia, e quindi smaltito a esclusiva discrezione di Enphase senza ulteriori responsabilità o obblighi nei confronti del Proprietario Coperto da Garanzia.
- d. Una volta ricevuto e ispezionato un Prodotto Oggetto di Garanzia restituito, Enphase comunicherà al Proprietario Coperto da Garanzia (o l'installatore autorizzato dal Proprietario Coperto da Garanzia a sostituire il Prodotto Oggetto di Garanzia) l'avvenuta ricezione del Prodotto Oggetto di Garanzia restituito.

10. Trasferimento a terzi. Enphase si riserva espressamente il diritto di novare o trasferire i propri diritti e obblighi ai sensi della presente Garanzia a un terzo che dimostri di possedere le competenze e le risorse necessarie per adempiere correttamente agli obblighi previsti dalla presente Garanzia.

11. Limitazione di responsabilità:

- a. Enphase non sarà responsabile per eventuali danni dovuti a negligenza lieve. Nessuna disposizione della presente Garanzia esclude o limita la responsabilità di Enphase per dolo o colpa

grave e violazione dei principali obblighi contrattuali, in base alle leggi sulla responsabilità del prodotto, o per morte o lesioni personali causate dalla negligenza di Enphase.

- b. In caso di violazione per negligenza lieve di obblighi contrattuali fondamentali, la responsabilità di Enphase sarà limitata ai danni prevedibili che sono caratteristici di tale tipo di contratto.
 - c. Nei casi di cui alla Sezione 11(b), Enphase non sarà responsabile per eventuali (i) danni, perdite, costi o spese indiretti o consequenziali comunque insorti né (ii) per perdite economiche di alcun tipo o perdite commerciali, quali perdita di profitti, perdita di vendite, interruzione dell'attività o perdita di opportunità commerciali.
12. **Nessun altro diritto.** La presente Garanzia è l'unica ed esclusiva garanzia fornita da Enphase e i diritti e i rimedi ivi stabiliti, comprese le richieste di risarcimento danni ai sensi della Sezione 13 (Ulteriori diritti del Proprietario Coperto da Garanzia), sono gli esclusivi diritti, rimedi e richieste di risarcimento ai sensi della presente Garanzia. Tuttavia, i diritti aggiuntivi ai sensi della Sezione 4 (Diritti aggiuntivi) rimarranno inalterati.
13. **Ulteriori diritti del Proprietario Coperto da Garanzia.** La presente Garanzia si applica in aggiunta ai diritti legali spettanti ai consumatori ai sensi delle leggi svizzere sui consumatori e non limita espressamente alcun diritto legale dei consumatori.
14. **Legge applicabile.** La presente Garanzia sarà disciplinata dalle leggi svizzere, senza dare effetto ad alcun principio in materia di conflitto di leggi che possa esigere l'applicazione della legge di un'altra giurisdizione.
15. **Giurisdizione (non per i consumatori).** Nel caso in cui l'utente finale non sia un consumatore, i tribunali di Berna hanno giurisdizione esclusiva per tutte le rivendicazioni derivanti da o correlate alla presente Garanzia.
16. **Separabilità.** Se un qualsiasi termine della presente Garanzia è ritenuto illegale o inapplicabile, la legalità o l'applicabilità dei termini rimanenti non saranno influenzate o compromesse.
17. **Risoluzione delle controversie dei consumatori.** Enphase non si impegna a, né ha l'obbligo di, partecipare a procedure di risoluzione delle controversie dinanzi a un collegio arbitrale dei consumatori.
18. **Informazioni di contatto di Enphase:** In caso di domande, è possibile contattare Enphase ai seguenti riferimenti:

Numero di telefono:	+41 (0)43 588 0565
E-mail:	support_dach@enphaseenergy.com
Pagina Web:	enphase.com/de-de/support/kontaktieren

© 2024 Enphase Energy, Inc. Enphase, il logo "e", IQ e altri nomi sono marchi commerciali di Enphase Energy, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi.